
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Subjekt

Alžběta Kostáková, místem podnikání Děčín, Děčín VII-Chrochvice, U Hřiště 308/13, PSČ 405 02, IČO: 045 30 411

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku
dále v textu jako Poskytovatel (služby)

II.

Rozsah a platnost VOP

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) upravují vzájemné právní vztahy mezi Poskytovatelem a zájemcem o službu (dále Klient), které vznikají při poskytování služeb Poskytovatelem Klientovi.
2. VOP jsou součástí každého smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem, který si předmětnou službu u Poskytovatele objednal.

III.

Předmět smluvního vztahu – poskytované služby

1. Předmětem smluvního vztahu je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi službu, kterou si Klient objednal, a závazek Klienta za poskytnutou službu uhradit sjednanou odměnu.
2. Poskytovanou službou se rozumí konzultace a poradenství – výklad karetního rozboru, výklad snů, rituálu, rituálních balíčků.
3. Poskytovatel poskytuje službu pouze osobám starším 18 let. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po zájemci o službu prokázání dosažení věku 18 let.
4. Objednáním služby způsobem stanoveným těmito VOP a akceptací Poskytovatelem dochází k uzavření smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zájemce o poskytnutí služby a smlouvu neuzavřít.

IV.

Způsoby poskytnutí služby

1. Poskytovatel poskytuje služby následujícím způsobem
 - a. telefonní konzultace - telefonní číslo 725-416-900
 - b. osobní konzultace - Klient po objednání služby poskytne Poskytovateli telefonní číslo, na které si přeje být kontaktován za účelem sjednání termínu osobní konzultace; Klient je následně (zpravidla do tří pracovních dnů) Poskytovatelem kontaktován za účelem sjednání termínu a místa poskytnutí služby
 - c. e-mailová konzultace - Klient může zaslat svůj dotaz na e-mail Poskytovatele Kartarkaalzbeta@email.cz

V.

Povaha a podmínky poskytovaných služeb

1. Klient bere na vědomí, že služby Poskytovatele jsou konzultacemi a poradenstvím založeným na ezoterice, spirituálních naukách a duchovních zákonech.
2. Poskytované služby jsou určeny pouze jako duchovní produkty a kuriozity bez zaručeného výsledku.
3. Služby Poskytovatele jsou poskytovány na základě dobrovolnosti ze strany Klienta.

-
4. Klient bere na vědomí, že v jeho případě může nastat stav, kdy služby poskytované Poskytovatelem nebudou v jeho případě fungovat.
 5. Uzavřením smlouvy o poskytnutí služby bere Klient na vědomí, že Poskytovatel služby neodpovídá za výsledek a nenaplnění očekávání Klienta.
 6. Poskytovatel nenes odpovědnost za použití výsledků poskytnuté služby (konzultace) Klientem ve vztahu k sobě či ve vztahu ke třetím osobám. Klient nese sám odpovědnost za to, jak s konzultací či radou naloží.
 7. Klient bere na vědomí, že výsledky poskytnuté konzultace nejsou vymahatelné.
 8. Klient bere na vědomí, že poskytnuté služby a konzultace nenahrazují v žádném případě odbornou lékařskou péči ani jakoukoliv jinou obdobnou zdravotnickou péči.
 9. Klient bere na vědomí, že poskytnuté služby nenahrazují psychologické, psychiatrické, finanční, daňové, právní či jiné obdobné poradenství.
 10. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování služby ukončit bez nároku na vrácení odměny poskytování osobní nebo telefonické konzultace, pokud Klient jedná nevhodně, agresivně, vulgárně či jedná pod vlivem alkoholu nebo omamných a psychotropních látek

VI.

Důvěrnost a mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o Klientovi nebo třetích osobách dozvěděl v průběhu poskytování služby.
2. Obsah konzultace je důvěrný.
3. Povinnost mlčenlivosti neplatí v případě, kdy je Poskytovatel povinen v rámci součinnosti poskytnout ze zákona informace příslušným orgánům veřejné správy.

VII.

Odměna za službu

1. Aktuální odměna za poskytované služby je uvedena na webových stránkách xxxxxxxxxx
2. Poskytovatel není plátcem DPH.

VIII.

Úhrada odměny, čekací doba a průběh poskytování služeb

1. Odměna za poskytnutou službu ve formě osobní konzultace se hradí bezprostředně po ukončení osobní konzultace.
2. Odměna za poskytnutou službu formou telefonní konzultace nebo e-mailové konzultace se hradí před poskytnutím služby bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo poštovní složenkou.
3. Uhrazením odměny dle odst. 2 se rozumí připsání požadované finanční částky na účet Poskytovatele.
4. Telefonické konzultace probíhají v objednané délce a termínu vždy v době co nejdříve po uhrazení odměny za požadovanou službu ze strany Klienta. Klient je kontaktován na jím uvedené telefonní číslo. Nebude-li Klient zastižen, Poskytovatel zašle na uvedené telefonní číslo zprávu (sms) s pokynem, aby Klient kontaktoval Poskytovatele a domluvil se na dalším postupu. Nebude-li Klient kontaktovat Poskytovatele do jednoho (1) týdne po odeslání sms, má se za to, že služba byla řádně poskytnuta a Klientovi nevzniká nárok na vrácení odměny.
5. Nezastižením Klienta dle odst. 4 se rozumí situace, kdy ze strany Poskytovatele proběhnou dva pokusy o telefonát, které nebudou ze strany Klienta přijaty.
6. Osobní konzultace se poskytuje v termínu a na místě sjednaného ve smyslu čl. IV. odst. 1 lit. b/ těchto VOP. Prodlení Klienta se započítává do doby sjednané doby konzultace.

-
7. E-mailová konzultace se poskytuje ve lhůtě tří (3) pracovních dní po úhradě odměny a zasílá se na e-mail poskytnutý Klientem.
 8. Klient - spotřebitel bere na vědomí upozornění Poskytovatele, že ve smyslu ust. §1837 lit. a/ zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník nemá právo na odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby telefonní konzultace a e-mailové konzultace, pokud ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy byla služba poskytnuta.

IX.

Změny a zrušení poskytnutí služby

1. Klient může požádat o změnu termínu osobní konzultace, učiní-li tak nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Poskytovatel v takovém případě sjedná s Klientem jiný termín osobní konzultace.
2. Pokud Klient požádá o změnu termínu osobní konzultace později než ve lhůtě dle odst. 1, nemusí k němu Poskytovatel přihlížet, pokud se Klient v dohodnutý termín osobní konzultace nedostaví, nevzniká mu nárok na vrácení odměny.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu osobní konzultace, pokud nastanou okolnosti, které konání osobní konzultace brání. Poskytovatel je oprávněn bez zbytečného odkladu informovat Klienta o změně termínu a dojednat s ním náhradní termín osobní konzultace.
4. V případě zásahu vyšší moci (vis maior) je Poskytovatel oprávněn poskytnutí služby zrušit nebo sjednat s Klientem náhradní termín poskytnutí služby.
5. Zrušení objednávky služby je možné ze strany klienta učinit nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Zrušení je Klient oprávněn provést osobně, telefonicky nebo e-mailem.
6. V případě zrušení objednávky služby dle odst. 5 se Poskytovatel zavazuje vrátit Klientovi zpět uhrazenou odměnu, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet, ze kterého byla platba přijata, nebo poštovní poukázkou.

X.

Reklamací poskytnutých služeb

1. Klient je oprávněn reklamovat službu, která nebyla poskytnuta Poskytovatelem řádně a včas.
2. Klient není oprávněn reklamovat službu, pokud k jejímu neposkytnutí včas a řádně došlo v důsledku jednání Klienta (prodlení, nedostavení se na konzultaci, ukončení konzultace pro nevhodnost jednání Klienta atp.).
3. Klient není oprávněn reklamovat obsah konzultace, sdělení či radu jako takovou.
4. Vadu služby lze u Poskytovatele uplatnit do šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí služby, a to písemným vytknutím vady.
5. Vzhledem k povaze poskytované služby (nelze vrátit zpět) má Klient nárok na dodatečné poskytnutí služby nebo poskytnutí náhradní služby, na přiměřenou slevu z odměny za službu, v případech stanovených zákonem na odstoupení od smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě třiceti (30) dní. Poskytovatel je povinen zaslat Klientovi písemný reklamační protokol o způsobu vyřízení reklamace, případně zdůvodnění zamítnutí reklamace.

XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Klient či Poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem.

-
2. V případě Klienta - spotřebitele, je Klient oprávněn od smlouvy odstoupit též v zákonné lhůtě 14 dní od jejího uzavření, a to i bez udání důvodu. Odstoupení Klient provede tak, že zašle Poskytovateli přípis, jehož obsahem bude odstoupení od smlouvy.
 3. Klient bere na vědomí, že v souladu s ust. §1837 lit. a/ zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

XII.

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

1. Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz

XIII.

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Klienta jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od Klienta jsou použity pro vnitřní potřebu obchodního vztahu a nejsou poskytovány třetím osobám.
2. Poskytovatel služeb zpracovává následující osobní údaje:
 - a. jméno/příjmení;
 - b. e-mailová adresa;
 - c. telefonní číslo;
 - d. datum narození.
3. Osobní údaje dle odst. 2 je nutné zpracovat pro vyřízení objednávek a další plnění ze smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 lit. b/ Obecného nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR (Nařízení č. 2016/679).

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 17. února 2020.
2. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat tyto VOP. V případě změny VOP je Poskytovatel povinen uvést, od kdy platí nová verze.
3. Neúčinnost některého ustanovení VOP nezpůsobuje neplatnost VOP jako celku.
4. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právem České republiky.